

## **RICHIESTA RIENTRO R.M.A.**

La richiesta al rientro dei prodotti (numero R.M.A) avviene solamente dopo la compilazione e l'inoltro del form sotto riportato. Il numero di R.M.A. da Panel fornito, dovrà essere riportato sul documento di trasporto e su ogni pacco.

Il prodotto dovrà essere spedito presso la Ns. sede di Sassuolo, **in via Madrid, 18, 41049 (MO)** con imballo originale o comunque adeguato a mantenere integro il prodotto durante il trasporto.

L'analisi del guasto sarà eseguito presso i Ns. laboratori. Conclusa l'analisi, se il materiale risulterà fuori garanzia, invieremo preventivo di riparazione che dovrà essere accettato o respinto entro **15 gg** dall'invio, trascorsi i quali, procederemo senza nessun avviso alla restituzione del materiale non riparato e vi sarà addebitato un costo forfettario per l'analisi del difetto pari a **EUR 60,00**. Nel caso di analisi prodotti in garanzia senza riscontro di difetti da voi segnalati, il materiale sarà reso e vi sarà addebitato un costo forfettario per l'analisi pari a **EUR 60,00**. Ogni reso prodotto a qualsiasi titolo, non preventivamente autorizzato (senza R.M.A.), sarà automaticamente **rifiutato**.

I costi di spedizione e trasporto **da cliente a Panel** saranno sempre a carico del cliente.

I costi di spedizione e trasporto da Panel a cliente per materiali **riparati fuori garanzia**, saranno a carico del cliente.

I costi di spedizione e trasporto da Panel a cliente per materiali **non riparati fuori garanzia**, saranno a carico del cliente.

I costi di spedizione e trasporto da Panel a cliente per materiali **in garanzia senza riscontro di difetti**, saranno a carico del cliente.

I costi di spedizione e trasporto da Panel a cliente per materiali **in garanzia**, saranno a carico di Panel.

La garanzia sui prodotti riparati sarà **12 mesi** solo per i componenti sostituiti.