



Panel s.r.l.

Via Madrid, 18 - 41049 Sassuolo (MO) Italy
Tel. (+39) 0536.80.85.19 – Fax (+39) 0536.99.71.19
E-mail : info@panel.it - WebSite : www.panel.it

MODULO RICHIESTA RIENTRO MATERIALE PER RMA / RNC

(da allegare al materiale spedito **senza** attendere conferma)

RETURN MATERIAL AUTHORIZATION REQUEST FOR RMA / RNC

(to be shipped together with the item **without** waiting for confirmation)

DATA /DATE		
SOCIETA' / COMPANY		
CONTATTO /CONTACT		
INDIRIZZO /ADDRESS		
CITTA' / CITY		
TELEFONO / PHONE		
FAX		
E-MAIL		
MOTIVO DEL RESO REASON OF THE RETURN	<input type="checkbox"/> MATERIALE GUASTO / RMA MATERIALE GUASTO / RMA	<input type="checkbox"/> MERCE NON CONFORME ALL'ORDINE / RMC MERCE NON CONFORME ALL'ORDINE / RMC

PRODOTTO

PRODUCT

MODELLO / MODEL NO.		
NUMERO DI SERIE / SERIAL NO.		
DDT DI VENDITA /DELIVERY NOTE		
DESCRIZIONE DIFETTO(I) PROBLEM(S) DESCRIPTION		
RECUPERO DATI / DATA RECOVERY	<input type="checkbox"/> SI / YES	<input type="checkbox"/> NO

Il materiale sopra citato dovrà essere spedito presso la Ns. sede di Sassuolo, **via Madrid, 18, 41049 (MO)**, con imballo originale o comunque adeguato alla merce in oggetto e alle condizioni sotto riportate:

materiale in garanzia: spedizione a carico del cliente e reso a carico di Panel

materiale fuori garanzia: spedizione e reso a carico del cliente

materiale in garanzia senza difetti riscontrati: spedizione e reso a carico del cliente

Dopo l'analisi guasto, se il materiale risulta fuori garanzia, vi sarà inviato il preventivo di riparazione che dovrà essere accettato o respinto entro **15gg** dalla data di invio, trascorsi i quali procederemo alla restituzione del materiale non riparato e vi sarà addebitato un costo forfettario per l'analisi del difetto pari a **€ 60,00** oltre ai costi di trasporto. Dopo l'analisi, se il materiale risulta in garanzia ma non viene riscontrato nessun difetto, procederemo alla restituzione del materiale e vi sarà addebitato un costo forfettario per l'analisi del difetto pari a **€ 60,00** oltre ai costi di trasporto.

The above mentioned material must be sent to our Head office in via Madrid nr. 18 41049 Sassuolo (MO), with original packaging or anyway suitable to the goods in the Object at the conditions below:

item in warranty: shipment at your charge and the ship back to our charge

item not in warranty: both the shipment at your charge

item in warranty without defect: both the shipment at your charge

After the analysis of the fault, if the goods are out of warranty, we will send you an offer of the reparation that must be accepted or declined within **15 days** from the date of sending. Passed the 15 days, we will arrange the shipment of the unpaired goods back and we will charge you **€ 60,00** for the analysis of the problem and the transport cost too. After the analysis, if the item is in warranty but no one problem is found, we will arrange the shipment of the unpaired goods back and we will charge you **€ 60,00** for the analysis of the problem and the transport cost too.